

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №41»
Муниципального муниципального округа Ставропольского края
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
III. Доступность услуг для инвалидов – 92,0 балла					
3.2. Обеспечение условий организации доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 80,0 баллов: В организации не реализована возможность аппаратного дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	по мере финансирования	заведующий Мишустина Л.С.	по мере финансирования	-

информации	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 96,2 балла			
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 98,00%	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике.	постоянно	Проведен дополнительный инструктаж с сотрудниками о соблюдении Кодекса профессиональной этики. Проведена консультация по теме «Культура общения в современном мире».	12.03.20 24г 14.03.20 24г
4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 85,00%	Проведение мероприятий: инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями.	постоянно	Провели инструктаж с сотрудниками на тему «Использование дистанционных форм». Семинар – практикум с педагогами «Общение с посетителями дистанционно»	14.02.20 24г 22.02.20 24г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100,0 баллов				
5.2. 100,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.	Рассмотреть возможность дежурной группы с более длинным графиком работы	по мере финансирования	Организовали дежурную группу. Часы работы с 07.00-18.00	с 01.02.20 24г



Заведующий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №41»
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

Л.С.Мишустина