

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательного учреждения «Детский сад №41» муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №41» Изобильненского городского округа Ставропольского края на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о выполненных мероприятиях
I. Открытость и доступность информации об организации – 88,50 баллов				
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 90,00 баллов.	Обеспечить повышение качества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Обновление информации на ДОУ, размещенной на официальном сайте, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ
1.3.1. 95,88% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации;	Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.	март 2021г. выполнено	Матвиенко Оксана Викторовна, заведующий; Тершукова Людмила Викторовна, старший Воспитатель	Наличие актуальной и достоверной информации на стендах в помещении организации актуализировано

<p>1.3.2. 83,51% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>март 2021г. выполнено</p>	<p>Матвиенко Оксана Викторовна, заведующий; Тершукова Людмила Викторовна, старший воспитатель</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ актуализировано</p>
<p align="center">II. Комфортность условий предоставления услуг - 99,00 баллов</p>				
<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 98,00%</p>	<p>Создание комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Благоустроить участки для прогулок детей на территории организации и оснастить их современным игровым оборудованием. 2. Покрыть дорожки на территории организации дорожнопоглощающим покрытием. 3. Заменить мебель в детских группах. 4. Установить домофон на входной калитке. 5. Отремонтировать дорожки на территории организации. 	<p>по мере финансирования</p>	<p>Матвиенко Оксана Викторовна, заведующий; Тершукова Людмила Викторовна, старший воспитатель</p>	<p>Пункт 1,2,3,5 не выполнен в связи с отсутствием финансирования и технической возможности. Пункт 4 выполнен частично. Частично заменена мебель на группах 1,2,9,10.</p>
<p align="center">IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 96,00 баллов</p>				
<p>4.3.1. 80,00% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Матвиенко Оксана Викторовна, заведующий; Тершукова Людмила Викторовна, старший воспитатель</p>	<p>Проводится постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,50 баллов

<p>5.1.1. 95,00% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): - родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок; - своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации; - использование публикаций о работе и достижениях организации в СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых организацией.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Матвиенко Оксана Викторовна, заведующий; Тершукова Людмила Викторовна, старший воспитатель</p>	<p>Своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации. Проведены мероприятия для родителей (законных представителей). Наличие актуальной и достоверной информации на страницах в помещении и на Сайте ДОУ актуализировано.</p>
<p>5.2.1. 95,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.</p>	<p>Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.</p>	<p>май 2021 г. выполнено</p>	<p>Тершукова Людмила Викторовна, старший воспитатель</p>	<p>Проведен мониторинг среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.</p>
<p>5.3.1. 96,00% от числа опрошенных удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в организации. Мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Тершукова Людмила Викторовна, старший воспитатель</p>	<p>Проведен мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в организации.</p>

Заведующий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №41»
Изобильненского городского округа Ставропольского края



О.В. Матвиенко