

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности Главы Изобильненского городского округа Ставропольского края,
первый заместитель главы администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края

В.В. Форостянов

2021 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №41» Изобильненского городского округа Ставропольского края

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 88,50 баллов					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в интернете	Обеспечить повышение качества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно			
1.3.1. 95,88% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в по-	Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.	март 2021г.	Матвиенко Оксана Викторовна, заведующий;		

<p>щения организации;</p> <p>1.3.2. 83,51% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>март 2021г.</p>	<p>Людмила Викторовна, старший воспитатель; Матвиенко Оксана Викторовна, заведующий; Тершукова Людмила Викторовна, старший воспитатель;</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг - 99,00 баллов</p>					
<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 98,00%</p>	<p>Создание комфортных услуг для предоставления услуг: 1. Благоустроить участки для прогулок детей на территории организации и оснастить их современным игровым оборудованием. 2. Покрыть дорожки на территории организации ударопоглощающим покрытием. 3. Заменить мебель в детских группах. 4. Установить домофон на входной калитке. 5. Отремонтировать дорожки на территории организации.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Матвиенко Оксана Викторовна, заведующий; Тершукова Людмила Викторовна, старший воспитатель</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 96,00 баллов</p>					
<p>4.3.1. 80,00% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании форм взаим-</p>	<p>Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Матвиенко Оксана Викторовна, заведующий; Тершукова Людмила</p>		

действия.			Викторовна, старший воспитатель	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,50 баллов				
5.1.1. 95,00% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): - родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок; - своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации; - использование публикаций о работе и достижениях организации в СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых организацией.	постоянно	Матвиенко Оксана Викторовна, заведующий; Тершукова Людмила Викторовна, старший воспитатель	
5.2.1. 95,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.	Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.	май 2021 г.	Тершукова Людмила Викторовна, старший воспитатель	
5.3.1. 96,00% от числа опрошенных удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в организации. Мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в организации.	постоянно	Тершукова Людмила Викторовна, старший воспитатель	



Заведующий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №41»
Изобильненского городского округа Ставропольского края

О.В. Матвиенко